



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ

Η πολιτική της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ στον χώρο της ποιότητας εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης για **τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών του και των συνεργαζόμενων φορέων** για τις προσφερόμενες προς αυτούς υπηρεσίες στον τομέα.

Οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την απарέγκλιτη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης της Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Κύριο μέλημά τους είναι η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και **η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση** του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω **της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, εξοπλισμού και υλικών.**

Βασική αρχή και δέσμευση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους του, είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να **επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας** που θέτει ο Οργανισμός.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ:

1. Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών της και στην ικανοποίηση των πελατών της.

2. Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων/υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
3. Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε εταιρικό και σε λειτουργικό επίπεδο ή/και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά προϊόντα/υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Διοίκηση του Οργανισμού.
4. Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος του Οργανισμού.
5. Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
6. Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της στην αγορά, παρέχοντας υπηρεσίες σταθερής και υψηλής ποιότητας.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΨΥΧΟΥΣ αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

"Η διαρκής ενίσχυση της στερεής και εποικοδομητικής σχέσης με τον πελάτη μας αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρείας. Επιδίωξη μας είναι η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίηση και η παροχή της διαρκώς καλύτερης εξυπηρέτησης του, τόσο σε επίπεδο παροχής υπηρεσιών και προϊόντων όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης και εκπαίδευσης του ανθρωπίνου δυναμικού της εταιρείας μας με στόχο την συνεχή βελτιστοποίηση των παρεχόμενων προς αυτούς υπηρεσιών.

Η εταιρεία δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών της με γνώμονα την ποιότητα και για το λόγο αυτό θα διαθέτει κάθε φορά στον ανώτερο βαθμό υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.”

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

